

REGULAMENTO PROGRAMA GREENCARE – SAÚDE & EQUILÍBRIO

TERMO DEFINIDOS:

Programa GreenCare – Saúde & Equilíbrio (**“Programa”**): Conjunto de ações, iniciativas ou campanhas promovidas pela GreenCare, com o objetivo de ampliar o acesso medicamentos ou tratamentos, conforme regulamentação vigente.

I. O QUE É O PROGRAMA

O Programa GreenCare – Saúde & Equilíbrio (**“Programa”**) é um programa de descontos exclusivo da GreenCare no Brasil, de responsabilidade da GREENCARE PHARMA COMERCIO ATACADISTA DE MEDICAMENTOS E COSMETICOS LTDA (**“GreenCare”**) que tem como objetivo oferecer condições especiais para pacientes que receberam prescrição médica de produtos GreenCare.

A GreenCare é uma indústria farmacêutica especializada em canabinoides, inspirada e pautada pela ciência. Nossa missão é oferecer saúde e bem-estar por meio de produtos legais e seguros elaborados a partir de canabinoides. Comprometidos com a saúde de nossos pacientes, disponibilizamos um portfólio de produtos elegíveis ao programa, produzidos de acordo com os critérios determinados pela Anvisa e com a certificação de boas práticas de fabricação (CBPF).

Os termos, condições e benefícios do Programa serão especificados neste regulamento (**“Regulamento”**).

Para demais informações sobre a GreenCare, acesse o site: www.GreenCarepharma.com.br.

II. COMO PARTICIPAR

O Programa visa facilitar o acesso ao tratamento, promovendo saúde e equilíbrio por meio de uma jornada segura, legal e baseada em evidências científicas.

Para participar do Programa, é necessário atender às seguintes condições:

1. **Elegibilidade:** Podem participar pacientes/beneficiários munidos de CPF que tenham recebido prescrição médica de produtos GreenCare incluídos no Programa GreenCare – Saúde & Equilíbrio.
2. **Cadastro:** O cadastro é gratuito e pode ser realizado diretamente no balcão das farmácias
3. **Informações obrigatórias para cadastro:**
 - Nome completo
 - CPF
 - E-mail
 - Data de nascimento
 - Sexo
 - Telefone com DDD
 - CRM/UF do médico prescritor

III. BENEFÍCIOS

1. **Descontos exclusivos:** Os produtos GreenCare participantes do Programa podem ser adquiridos com condições especiais.
2. **Acesso facilitado:** O Programa permite que pacientes com prescrição médica tenham acesso simplificado aos produtos, por meio de farmácias credenciadas.
3. **Cadastro gratuito:** Você pode se cadastrar sem custo diretamente nas farmácias participantes.
4. **Privacidade e segurança:** Seus dados são tratados com responsabilidade e utilizados apenas para garantir o acesso correto aos benefícios.
5. **Liberdade de participação:** Você pode cancelar sua adesão ao Programa a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio, entrando em contato por meio do SAC da GreenCare - 0800 520 3301

TERMOS E CONDIÇÕES

1. **Responsabilidade pelas informações:** Os dados fornecidos no cadastro, atualização ou qualquer outro momento são de responsabilidade do participante, que declara sua veracidade ao realizar o cadastro.
2. **Uso dos dados:** As informações cadastradas são utilizadas exclusivamente para garantir o acesso correto aos benefícios do Programa.
3. **Cadastro único por CPF:** Cada paciente pode participar do Programa com apenas um CPF válido.
4. **Cancelamento voluntário:** O participante pode solicitar o cancelamento da adesão ao Programa a qualquer momento, por meio do canal de atendimento da SAC da GreenCare - 0800 520 3301
5. **Exclusão por uso indevido:** O participante será excluído do Programa caso forneça informações falsas, utilize os benefícios para terceiros ou descumpra as regras estabelecidas.
6. **Vigência do regulamento:** Este regulamento entra em vigor em 01/10/2025 e permanecerá válido por prazo indeterminado. A GreenCare Pharma poderá alterá-lo, suspender ou encerrar o Programa a qualquer momento, mediante aviso no site oficial: www.GreenCarepharma.com.br
7. **Descontos variáveis:** Os descontos aplicados podem variar conforme o local da compra e estão sujeitos a alterações a critério exclusivo da GreenCare Pharma.
8. **Atualização de produtos participantes:** A inclusão ou exclusão de produtos no Programa pode ocorrer a qualquer momento, com divulgação no site oficial.
9. **Descontos não cumulativos:** Os descontos oferecidos pelo Programa não são cumulativos com outras promoções ou condições praticadas por estabelecimentos credenciados.

III. PRIVACIDADE DOS DADOS

1. A GreenCare é a Controladora e Interplayers é a operadora dos Dados Pessoais tratados para fins deste Programa e qualquer informação relacionada a proteção de dados pessoais poderá ser encaminhada aos cuidados do Encarregado de Dados Pessoais da GreenCare Pharma por meio do e-mail (marketing@GreenCarepharma.com.br)
2. As informações pessoais fornecidas pelos participantes do Programa, serão utilizadas exclusivamente em atos relacionados a este Programa, mediante expressa autorização por parte do participante cadastrado e conforme Termo de Consentimento ("Termo") contido neste Regulamento.

3. A GreenCare Pharma se responsabiliza pela manutenção da base de dados do Programa em um ambiente seguro de acesso restrito, garantindo sua integridade e confidencialidade, adotando medidas técnicas e administrativas aptas a proteção das informações.
4. Demais informações sobre o Tratamento de Dados Pessoais poderão ser consultadas na Política de Privacidade da GreenCare disponível no site <https://greencarepharma.com.br/fale-conosco/#fale-conosco>

IV. DISPOSIÇÕES GERAIS

1. A GreenCare reserva-se o direito de alterar este Regulamento a qualquer momento, sem aviso prévio. A versão atualizada deste Regulamento sempre estará disponível no site: www.GreenCarepharma.com.br
2. Ao realizar o cadastro no Programa, o participante declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente os termos deste regulamento, incluindo as regras de privacidade e uso de dados.
3. A decisão sobre o tratamento de saúde é de responsabilidade exclusiva do profissional médico. Cabe ao médico indicar os medicamentos que considerar mais adequados às necessidades clínicas de cada paciente, com base em critérios técnicos e científicos.
4. Em nenhuma hipótese será concedido ao médico qualquer tipo de benefício, vantagem ou incentivo relacionado ao Programa GreenCare – Saúde & Equilíbrio em razão da prescrição de produtos da GreenCare.
5. A existência do Programa GreenCare – Saúde & Equilíbrio se destina a concessão de benefícios direcionados exclusivamente à pacientes que atendam aos requisitos expressos nesse Regulamento.

TERMO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

TERMOS DEFINIDOS: Os termos abaixo terão os significados atribuídos a seguir, quando utilizados com a primeira letra maiúscula, no singular ou no plural:

Agentes de Tratamento: pode ser o Controlador ou o Operador de Dados Pessoais.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”): órgão pertencente à administração pública federal, responsável pela regulamentação e fiscalização do cumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Controlador de dados pessoais: agente de tratamento a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, como a forma, duração, meio e finalidade do tratamento.

Dados Pessoais: são as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou que permitem a sua identificação, direta ou indiretamente. Por exemplo, nome, CPF, e-mail ou mais elementos específicos da identidade dessa pessoa singular.

Dados Pessoais Sensíveis: qualquer dado pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (“Encarregado”) ou Data Protection Officer (“DPO”): pessoa responsável pela proteção de Dados Pessoais e pela interface de comunicação da Organização com a ANPD e com os titulares.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”): Lei Federal nº 13.709/2018 que regula operações e atividades envolvendo dados pessoais no Brasil.

Operador de dados pessoais: agente de tratamento que realiza operações com dados pessoais em nome e sob orientações do Controlador.

Titular de Dados Pessoais: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, tais como coleta, utilização, armazenamento, entre outras atividades.

A GreenCare Pharma é a Controladora responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais dos participantes do Programa GreenCare – Saúde & Equilíbrio, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

Todos os dados coletados são tratados com base em princípios de segurança, transparência, finalidade e necessidade, sendo utilizados exclusivamente para garantir o funcionamento adequado do Programa e a prestação dos serviços aos pacientes.

Ao preencher este Termo, o(a) participante declara estar ciente e concordar com as condições previstas neste Regulamento e no Termo de Consentimento, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - “LGPD”):

1. Finalidade e base legal do Tratamento

Os dados pessoais serão utilizados exclusivamente para fins de acesso e participação no Programa Saúde & Equilíbrio.

Os dados de contato poderão ser utilizados para envio de comunicação sobre novos programas ou serviços ou produtos relacionados a GreenCare.

Este termo é firmado com base no consentimento livre, informado e inequívoco do titular dos dados, conforme previsto na LGPD.

2. Dados Pessoais Coletados

Serão coletados os seguintes dados pessoais:

Dados de cadastro e identificação:

Nome Completo;
CPF;
E-mail;
Data de nascimento;
Sexo.

Dados de contato e comunicação:

Telefone

Dados sobre a prescrição médica:

CRM/UF do médico prescriptor

A coleta será realizada por meio do preenchimento de cadastro no balcão da farmácia.

3. Compartilhamento de dados pessoais

A GreenCare Pharma valoriza a privacidade e a segurança dos dados dos participantes do Programa GreenCare – Saúde & Equilíbrio. Por isso, o tratamento e o compartilhamento de informações seguem rigorosamente a legislação vigente, especialmente a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)**.

O compartilhamento de dados será realizado somente com terceiros estritamente necessários à execução dos serviços do Programa, como farmácias credenciadas, plataformas de gestão e parceiros operacionais, sempre respeitando a finalidade para a qual os dados foram coletados.

As informações são utilizadas para garantir o acesso correto aos benefícios do Programa, como descontos, validação de prescrição e suporte ao paciente.

A GreenCare Pharma não compartilha, sem a expressa autorização do participante, as informações da utilização do Programa com terceiros para qualquer fim que não seja o mínimo necessário para o correto funcionamento do Programa.

4. Segurança e Confidencialidade

A GreenCare adota medidas rigorosas para garantir a segurança, integridade e confidencialidade dos dados pessoais dos participantes do Programa GreenCare – Saúde & Equilíbrio,

A base de dados é mantida em ambiente seguro e de acesso restrito, com controles técnicos e administrativos que visam proteger as informações contra acessos não autorizados, vazamentos ou qualquer forma de uso indevido.

5. Período de tratamento e retenção dos Dados Pessoais

Os dados serão armazenados durante o período de duração do Programa e conforme a política de privacidade da **GreenCare Pharma**, disponível no seguinte link: <https://greencarepharma.com.br/fale-conosco/#fale-conosco>

5. Direitos do Titular

Participante poderá exercer seus direitos previstos no **artigo 18 da LGPD**, incluindo:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acesso aos dados tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento, salvo hipóteses legais de retenção;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;
- Informação sobre entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Revogação do consentimento, com informação sobre as consequências da negativa.

Esses direitos podem ser exercidos por meio dos canais de atendimento da GreenCare, conforme orientações disponíveis no site oficial ou mediante contato com o SAC 0800 520 3301

DECLARO QUE LI, COMPREENDI E ESTOU DE ACORDO COM OS TERMOS ACIMA, AUTORIZANDO O TRATAMENTO DOS MEUS DADOS PESSOAIS PARA AS FINALIDADES DESCRITAS, CONFORME PREVISTO NA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LEI Nº 13.709/2018).